



DAYUMA

Dayuma – Pole & Acrobatics GmbH

Auf dem Wolf 18, 4052 Basel · www.studio-dayuma.ch · info@studio-dayuma.ch · +41 76 537 39 99

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) (English Version Below)

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Teilnehmende von Dayuma – Pole & Acrobatics GmbH (nachfolgend Studio Dayuma genannt). Änderungen der AGBs erfolgen schriftlich und müssen von den Teilnehmenden bestätigt werden.

1. Teilnehmende

Im Studio Dayuma sind Teilnehmende ab 17. Lebensjahr (sprich ab 16 Jahren) zugelassen. Es wird bis zum 18. Geburtstag eine Unterschrift einer gesetzlichen Vertretung benötigt. Ausgenommen sind “Kids and Teens”-Angebote oder speziell dafür vorgesehene Workshops. Eine gesetzliche Vertretung haftet solidarisch für die Erfüllung des Vertrags.

2. Anmeldung

Die Anmeldung für Workshops und Klassen erfolgt via dem Buchungssystem Eversports oder per E-Mail. Anmeldungen jeglicher Verträge sind persönlich und nicht übertragbar. Ein Verstoss hat das Aussprechen eines Hausverbots für den Vertragsnehmenden und den unbefugten Dritten zur Folge. In diesem Fall besteht kein Anspruch für die Rückerstattung des Beitrags. Ausstehende Ratenzahlungen sind per sofort fällig.

3. Pünktlichkeit

Im Studio Dayuma ist Sicherheit oberste Priorität. Bei einer Verspätung ab 10 Minuten ist eine Teilnahme am Unterricht nicht mehr gestattet. Ohne vollständiges Warm-Up ist die Sicherheit nicht mehr gewährleistet und das Verletzungsrisiko sehr hoch. Die Klasse kann nicht nachgeholt werden.

4. Versicherung

Versicherung ist Sache der Teilnehmenden. Sie sind für eine ausreichende Versicherungsdeckung verantwortlich.

Für alle Klassen und Workshops schliesst Studio Dayuma jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Auch für Schäden infolge eines Unfalls, einer Verletzung oder einer Krankheit ist jegliche Haftung von Studio Dayuma ausgeschlossen. Das Benutzen der Gerätschaften im Studio Dayuma erfolgt auf eigene Gefahr.

Mit der Anmeldung bestätigt der Teilnehmende gesund zu sein und sich körperlich fit zu fühlen. Es besteht die Verpflichtung Erkrankungen, Verletzungen und Schwangerschaften der Geschäftsleitenden und der Klasseleitenden zu melden.

5. Diebstahl

Für Verluste und Diebstahl von (Wert-)Gegenstände kann Studio Dayuma und Dayuma Sports nicht verantwortlich gemacht werden. Ebenfalls ausgeschlossen ist jegliche Haftung für deponierte Gegenstände. Versicherung ist Sache der Teilnehmenden.

6. Datenschutz

Studio Dayuma legt Wert auf Schutz der Persönlichkeitsrechte.

Während den Klassen können durch Mitarbeitenden von Studio Dayuma Fotos und Videos erstellt werden, dies nur nach mündlicher Zustimmung der Teilnehmenden. Die Bilder dürfen auf den sozialen Netzwerken von Studio Dayuma verwendet werden.

Falls Teilnehmende Bilder oder Videos erstellen wollen, stellen diese sicher, dass keine weiteren Teilnehmende auf dem Material ersichtlich sind. Somit gilt das Recht am eigenen Bild und ist der Veröffentlichung gestattet.

Die Vertragsdaten werden auf einem Datenträger gespeichert. Die Teilnehmenden stimmen der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten für interne geschäftliche Zwecke zu. Die Zustimmung kann jederzeit schriftlich (E-Mail oder Post) widerrufen werden. Die Daten werden nach vollständiger Abwicklung des Geschäftsvorganges gelöscht.

Im Studio Dayuma befindet sich eine Videokamera. Diese dient den Geschäftsleitenden dazu sich vor Einbrüchen und Fremdeinwirkungen zu schützen. Film- und Bildmaterial wird nur für interne Zwecke verwendet und regelmässig gelöscht.

7. Schliessung Studio

Studio Dayuma behält sich vor das Studio an Feiertagen zu schliessen. Es besteht bei einer Schliessung kein Anrecht auf Nachholung oder reduzierte Klassegebühr.

Zusätzlich ist es Studio Dayuma erlaubt den Betrieb für Reinigungen, Umbau, ect. während den Betriebszeiten zu schliessen.

8. Klassenanpassungen

Studio Dayuma kann sein Klasseangebot und die Trainingszeiten jederzeit anpassen. Die Teilnehmenden haben im Falle einer Reduktion des Angebots oder der Trainingszeiten keinen Anspruch auf eine Rückvergütung.

Bei einer Klassestornierung wird ein Ersatz angeboten oder die Klassegebühr zurückerstattet.

9. Kosten

Eine Klassebuchung führt automatisch zur Zahlungspflicht. Wenn nichts anderes (schriftlich) vereinbart ist, wird der Betrag innerhalb von 30 Tagen fällig. Ist eine monatliche Ratenzahlung um mehr als 30 Tage im Verzug wird der gesamte Klassebetrag fällig. Ein Ausbleiben der Zahlung schliesst von einer weiteren Teilnahme aus und kann rechtlich verfolgt werden.

Wird die Rechnung nicht innerhalb von 30 Tagen bezahlt, erfolgt eine Mahnung.

Bei einer Zweitmahnung wird eine Mahngebühr von CHF 10.00 erhoben.

Die vertraglich vereinbarten Beträge sind entweder einmalig oder in monatlichen Raten, immer im Voraus zu bezahlen.

10. Workshops

Die Anmeldung ist erst bestätigt beim Eingang der vollständigen Zahlung. Die Anmeldung für Workshops ist verbindlich und wird bei Verhinderungen (jeglicher Art) nicht zurückerstattet. Bei einer Abmeldung fallen 100% der Workshop-Gebühren an. Es sei denn, der Platz kann anderweitig besetzt werden.

Bei unzureichender Teilnehmerzahl kann der Workshop vom Veranstalter abgesagt werden. Die Klasse wird in diesem Fall gutgeschrieben.

11. Open Studio

Das Open Studio darf nur nach Studioeinführung durch die Geschäftsleitung gebucht werden. Bei Nutzung des Studios liegt die Verantwortung und Versicherung bei den Teilnehmenden. Beim Verlassen des Raumes sind folgende Punkte zwingend zu beachten:

- Schliessen des Fensters
- Ausschalten des Lichtes
- Studio so verlassen, wie es angetroffen wurde (Auf- und Abbau, Ordnung)
- Schlüsselrückgabe

12. Krankheit

Innerhalb der Vertragszeit können krankheitsbedingte Fehlklassen nachgeholt werden, sofern diese schriftlich via E-Mail (nicht Whatsapp!) und mindestens 8h vor Klassebeginn gemeldet bzw. die Buchungen via Eversports storniert werden.

Nach Ablauf der Vertragszeit verfallen die Stunden.

Unentschuldigtes Fernbleiben bedingt keinen Anspruch zum Nachholen oder Rückerstattung der Gebühren.

Bei ärztlich attestierter Erkrankung, Verletzung oder Schwangerschaft kann der Vertrag schriftlich zum Ende des darauffolgenden Monats gekündigt werden.

13. Klasseunterbruch

Bei einem Unfall, einer schwerwiegenden Krankheit (durch Arztzeugnis belegt), Schwangerschaft oder Militärdienst, besteht das Anrecht auf Pausieren der Klasse. Die Unterbruchs-Zeit wird an das Datum des Vertragsende angehängt.

Ferientage können nicht an den Vertrag angehängt werden. Verpasste Lektionen müssen in der aktuellen Membership bzw. Klassenkarten-Laufzeit nachgeholt werden.

Bei Ferien ab 1 Monat oder länger können in Absprache mit der Geschäftsleitung individuelle Lösungen gefunden werden.

14. Vertrag

Die Klassen, Abos oder Workshops werden schriftlich abgeschlossen. Allfällige Änderungen oder Kündigungen bedürfen einer Schriftform.

Schriftliche Anmeldungen gelten nur via E-Mail oder Briefform. Anfragen via Social Media gelten nicht als offizielle Anmeldungen.

15. Vertragskündigung

Der Vertrag ist für die abgeschlossene Vertragsdauer definiert. Der Vertrag einer Memberships muss 30 Tage schriftlich (e-Mail oder Post) vor Ende des Vertrages gekündigt werden. Es zählt das Empfangsdatum. Ohne schriftliche Kündigung verlängert sich der Vertrag automatisch um dieselbe Vertragsdauer und der Betrag wird zahlungspflichtig in Rechnung gestellt.

Ein Rücktritt des Teilnehmenden ist schriftlich zu bestätigen und ist nur bis zum 30. Tag vor Beginn der Veranstaltung kostenfrei. Bei einem späteren Rücktritt gelten folgende Gebühren:

- | | |
|---------------------------------|------|
| 29. - 8 Tage vor Klassenbeginn: | 50% |
| 7. - 0 Tage vor Klassenbeginn: | 100% |

Die Teilnehmenden erhalten einen Monat vor Ablauf des Vertrags eine Erinnerungsmail (Dienstleistung ohne Gewähr). Angaben zu korrekten E-Mail Adresse ist Aufgabe der Teilnehmenden.

Klassenkarten sind davon ausgenommen.

16. Wohnortwechsel

Der Vertrag darf ausservertraglich zum jeweiligen Monatsende gegen Vorlage einer Anmeldebescheinigung des neuen Wohnortes schriftlich (E-Mail oder Post) gekündigt werden. Dies gilt nur, wenn der Weg zum Studio nicht mehr zumutbar ist.

17. Ordnung

Die Teilnehmenden verpflichten sich an die Hygienevorschriften und die Hausordnung zu halten.

18. Adresse und Namensänderungen

Adress- und Namensänderungen sind dem Studio Dayuma innert 30 Tagen anzugeben.

19. Gerichtsstand

Die vorliegenden AGBs unterstehen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Basel-Stadt.

General Terms and Conditions (GTC)

The general terms and conditions apply to all participants of Dayuma -Pole & Acrobatics GmbH (hereinafter referred to as Studio Dayuma). Changes to the General Terms and Conditions are made in writing and must be confirmed by the participants.

1. Participants

Studio Dayuma accepts participants from the age of 17 (i.e. from the age of 16). A signature of a legal representative is required until the 18th birthday.

This does not apply to "Kids and Teens" offers or specially designed workshops. A legal representative is jointly and severally liable for the fulfillment of the contract.

2. Registration

Registration for workshops and classes takes place via the Eversports booking system or by e-mail. Registrations for all contracts are personal and non-transferable.

Any violation will result in the contract holder and the unauthorized third party being banned from the premises. In this case, there is no entitlement to a refund of the fee. Outstanding installment payments are due immediately.

3. **Punctuality**

Safety is the top priority at Studio Dayuma. If you are 10 minutes or more late, you are no longer permitted to take part in lessons. Without a complete warm-up, safety is no longer guaranteed and the risk of injury is very high. The class cannot be made up.

4. Insurance

Insurance is the responsibility of the participants. They are responsible for ensuring that they have adequate insurance cover.

For all classes and workshops, Studio Dayuma excludes any liability for damages incurred. Studio Dayuma also excludes any liability for damages resulting from an accident, injury or illness. The use of the equipment at Studio Dayuma is at the participant's own risk.

By registering, participants confirm that they are in good health and feel physically fit. Illnesses, injuries, and pregnancies must be reported to the manager and the class leader.

5. Theft

Studio Dayuma cannot be held responsible for the loss or theft of (valuable) items. Any liability for deposited items is also excluded. Insurance is the responsibility of the participants.

6. Data protection

Studio Dayuma attaches great importance to the protection of personal rights.

During the classes, photos and videos may be taken by Studio Dayuma employees, but only with the verbal consent of the participants. The images may be used on Studio Dayuma's social networks.

If participants wish to create images or videos, they must ensure that no other participants are visible on the material. The right to one's own image therefore applies and publication is permitted. The contract data is stored on a data carrier. Participants consent to the collection, processing and use of this data for internal business purposes. Consent can be revoked at any time in writing (e-mail or post). The data will be deleted after the business transaction has been completed.

There is a video camera in Studio Dayuma. This is used by the managers to protect themselves against break-ins and external influences. Film and image material is only used for internal purposes and is regularly deleted.

7. Closure of the studio

Studio Dayuma reserves the right to close the studio on public holidays. In the event of closure, there is no entitlement to a make-up or reduced class fee.

In addition, Studio Dayuma is permitted to close the studio for cleaning, remodeling, etc. during operating hours.

8. Schedule adjustments

Studio Dayuma may adjust its class offerings and training times at any time. Participants are not entitled to a refund in the event of a reduction in the offer or training times.

If a class is canceled, a replacement will be offered or the class fee will be refunded.

9. Costs

A class booking automatically results in an obligation to pay. Unless otherwise agreed (in writing), the amount is due within 30 days. If a monthly installment payment is more than 30 days in arrears, the entire class amount is due. Failure to pay will preclude further participation and may result in legal action.

If the invoice is not paid within 30 days, a reminder will be sent. A reminder fee of CHF 10.00 will be charged for a second reminder.

The contractually agreed amounts are to be paid either once or in monthly installments, always in advance.

10. Workshops

Registration is only confirmed upon receipt of full payment. Registration for workshops is binding and will not be refunded if the participant is unable to attend (of any kind). In the event of cancellation, 100% of the workshop fees will be charged. Unless the place can be filled by another participant.

If the number of participants is insufficient, the workshop may be cancelled by the organizer. In this case, the class will be credited.

11. Open studio

The Open Studio may only be booked after a studio introduction by the management.

When using the studio, the responsibility and insurance lies with the participants.

The following points must be observed when leaving the room:

- Close the window
- Switch off the lights
- Leave the studio as it was found (set-up and dismantling, tidiness)
- Return the keys

12. Illness

Missed classes due to illness can be made up for within the contract period, provided that they are reported in writing via e-mail (not Whatsapp!) and at least 8 hours before the start of the class or the bookings are cancelled via Eversports.

After the contract period has expired, the lessons expire.

Unexcused absences do not entitle the participant to make up for the absence or to a refund of the fees.

In the event of medically certified illness, injury or pregnancy, the contract can be terminated in writing at the end of the following month.

13. Class interruption

In the event of an accident, serious illness (documented by a doctor's certificate), pregnancy or military service, there is a right to interrupt the class.

The interruption period is appended to the end date of the contract.

Vacation days cannot be added to the contract. Missed lessons must be made up during the current membership or class card period.

For vacations of 1 month or longer, individual solutions can be found in consultation with the management.

14. Contract

Classes, subscriptions, or workshops are concluded in writing.

Any changes or terminations must be made in writing.

Written registrations are only valid via e-mail or letter.

Requests via social media do not count as official registrations.

15. Termination of contract

The contract is defined for the concluded contract period. The contract for a Membership must be terminated in writing (e-mail or post) 30 days before the end of the contract. The date of receipt counts. If the contract is not terminated in writing, it will be automatically extended for the same contract period and the amount will be invoiced subject to payment.

Cancellation by the participant must be confirmed in writing and is only free of charge up to the 30th day before the start of the event. In the event of a later withdrawal, the following fees apply:

29 - 8 days before the start of the class:	50%
7 - 0 days before the start of the class:	100%

Participants will receive a reminder e-mail one month before the contract expires (service without guarantee).

Participants are responsible for providing the correct e-mail address.

Class cards are excluded from this.

16. Change of residence

The contract may be terminated in writing (e-mail or post) outside the contract at the end of each month on presentation of a registration certificate from the new place of residence. This only applies if the journey to the studio is no longer reasonable.

17. Order

Participants undertake to comply with the hygiene regulations and the house rules.

18. Address and name changes

Changes of address and name must be notified to Studio Dayuma within 30 days.

19. Place of jurisdiction

These GTCs are subject to Swiss law. The place of jurisdiction is Basel-Stadt.